

Contrat de tranquillité 5 ou 10 ans - Pièces, main-d'œuvre et déplacement inclus (hors aspirateurs, gammes ProfiLine et Profi@Work)



Miele Service Certificat 5 ans
189 € TTC

Miele Service Certificat 10 ans
349 € TTC

Dépannage à domicile - Le SAV constructeur proche de chez vous, présent dans toute la France du lundi au vendredi* - Paris intramuros du lundi au samedi



ÉLECTROMÉNAGER

Forfait déplacement
75 € TTC

Main-d'œuvre
1/4 heure
22 € TTC

Main-d'œuvre
1 heure
88 € TTC

Forfait déplacement
sur île sans
accès terrestre
226 € TTC
(hors Corse)

Forfait devis
main-d'œuvre +
déplacement inclus
95 € TTC

Forfait vérification
2^{ème} appareil
47,50 € TTC

MATÉRIEL
PROFESSIONNEL

Gamme ProfiLine
Gamme Profi@Work

Forfait déplacement
132 € TTC

Main-d'œuvre
1/2 heure
67,20 € TTC

Main-d'œuvre
1 heure
134,40 € TTC

Forfait déplacement
sur île sans
accès terrestre
226 € TTC
(hors Corse)

Forfait devis
main-d'œuvre +
déplacement inclus
216 € TTC

* Corse incluse

Dépannage sur bateau - Intervention dans toute la France du lundi au vendredi



Forfait déplacement
226 € TTC

Main-d'œuvre 1/2 heure
67,20 € TTC

Main-d'œuvre 1 heure
134,40 € TTC

Assistance à la mise en service à domicile - Bien connaître son appareil, c'est l'utiliser au maximum de ses possibilités !



Forfait pour 1 appareil
130 € TTC

Forfait par appareil supplémentaire
65 € TTC

Formule Installation¹⁾ - Installation et mise en service de vos appareils dans votre cuisine intégrée



Forfait Installation matériel encastrable
Hors hottes
Fixation habillage et porte. Découpe et installation
d'une table de cuisson dans un plan de travail stratifié
130 € TTC*

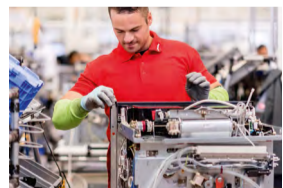
Pré-visite avant-vente
avant livraison produits «lourds»
(Mastercool, piano, hotte de piano)
230,40 € TTC

Forfait Installation
par appareil
supplémentaire
65 € TTC

Installation hottes
Sur devis uniquement
Forfait devis : **95 € TTC**

1) Hors plomberie, électricité, maçonnerie. Installation de produits de renouvellement uniquement. * Pas d'installation de matériel à fleur de plan.

Dépannage matériel ménager à l'atelier du Blanc-Mesnil - Réception du matériel au magasin d'usine Miele du lundi au samedi



Main-d'œuvre 1/4 heure
22 € TTC

Main-d'œuvre 1 heure
88 € TTC

Forfait prise en charge pour devis
95 € TTC²⁾

Dépannage aspirateurs³⁾ - Une solution SAV simple par voie postale



0 à 2 ans
Réparation gratuite / Échange par équivalent
Si défaut d'utilisation, participation
avant réparation : **150 € TTC**

2 à 5 ans
Tarif de réparation forfaitaire :
150 € TTC⁴⁾

5 ans révolus et plus
Sur devis uniquement.
Forfait prise en charge hors réparation :
95 € TTC²⁾

2) Le forfait de prise en charge doit être réglé le jour du dépôt de l'appareil. Il comprend la main-d'œuvre et le diagnostic (hors pièces détachées).

3) Les accessoires d'aspirateur sont exclus des forfaits de réparation.

4) Le forfait de réparation doit être réglé le jour du dépôt de l'appareil. Il comprend la main-d'œuvre, le diagnostic et les pièces détachées.

ATTENTION Les forfaits ne couvrent pas les accessoires (brosses, tubes, flexibles...). Dès lors que l'utilisation de sacs autres que des sacs Miele est à l'origine de la panne (explosion du sac provoquant la détérioration du moteur par exemple) nous considérons qu'il y a défaut d'utilisation.