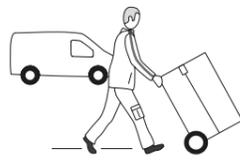


Miele

Miele à votre service. ☎ 09 74 50 1000 appel non surtaxé

Extension de garantie 10 ans



379 € TTC

Pièces, main-d'œuvre et déplacement inclus (hors aspirateurs, centres de repassage FashionMaster, machines à cafés, gammes Little Giant et Profi@Work)

699 € TTC

MasterCool, four Dialog, pianos de cuisson
Pièces, main-d'œuvre et déplacement inclus

Dépannage à domicile

Le SAV constructeur proche de chez vous, présent dans toute la France du lundi au vendredi*

ÉLECTROMÉNAGER

Forfait déplacement
90 € TTC

Main-d'œuvre
1/4 heure
30 € TTC

Main-d'œuvre
1 heure
120 € TTC

Forfait déplacement
sur île sans
accès terrestre
228 € TTC (hors Corse)

Forfait devis
main-d'œuvre +
déplacement inclus
120 € TTC

Forfait vérification
2^{ème} appareil
60 € TTC

MATÉRIEL PROFESSIONNEL : Gamme Little Giant / Gamme Profi@Work

Forfait déplacement
138 € TTC

Main-d'œuvre 1/2 heure
69 € TTC

Main-d'œuvre 1 heure
138 € TTC

Forfait déplacement sur île
sans accès terrestre
228 € TTC (hors Corse)

Forfait devis main-d'œuvre
+ déplacement inclus
228 € TTC

* Corse incluse

Dépannage sur bateau - Intervention dans toute la France du lundi au vendredi

Forfait déplacement
228 € TTC

Main-d'œuvre 1/2 heure
93 € TTC

Main-d'œuvre 1 heure
186 € TTC

Forfait devis
(main-d'œuvre + déplacement inclus)
- ÉLECTROMÉNAGER **120 € TTC**
- MAT. PROFESSIONNEL **228 € TTC**

Conseils personnalisés à domicile - Bien connaître son appareil, c'est l'utiliser au maximum de ses possibilités !

Forfait pour 1 appareil : **135 € TTC**

Forfait par appareil supplémentaire : **67,50 € TTC**

Formule Installation ¹⁾ - Installation et mise en service de vos appareils dans votre cuisine intégrée

1) Hors plomberie, électricité, maçonnerie. Installation de produits de renouvellement uniquement. * Pas d'installation de matériel à fleur de plan.

Forfait Installation matériel encastrable Hors hottes
Fixation habillage et porte. Découpe et installation
d'une table de cuisson dans un plan de travail stratifié
135 € TTC*

Pré-visite avant-vente
avant livraison produits «lourds»
Mastercool, piano, hotte de piano : **240 € TTC**
Pré-visite autres produits : **120 € TTC**

Forfait Installation par
appareil supplémentaire
67,50 € TTC

Installation hottes
Sur devis uniquement
Forfait devis : **120 € TTC**

Dépannage petit électroménager ²⁾ à l'atelier du Blanc-Mesnil

Réception du matériel au magasin d'usine Miele du lundi au vendredi

Main-d'œuvre 1/4 heure : **30 € TTC**

Main-d'œuvre 1 heure : **120 € TTC**

Forfait prise en charge pour devis : **120 € TTC ³⁾**

2) Aspirateurs, machines à café, FashionMaster uniquement. Pour les autres produits, passage d'un technicien à domicile.

Dépannage aspirateurs ⁴⁾ - Une solution SAV simple par voie postale

0 à 2 ans

Réparation gratuite / Échange par équivalent
Si défaut d'utilisation, participation avant réparation :
150 € TTC

2 à 5 ans

Tarif de réparation forfaitaire :
150 € TTC ⁵⁾

5 ans révolus et plus

Sur devis uniquement.
Forfait prise en charge hors réparation :
120 € TTC ³⁾

3) Le forfait de prise en charge doit être réglé le jour du dépôt de l'appareil. Il comprend la main-d'œuvre et le diagnostic (hors pièces détachées).

4) Les accessoires d'aspirateur sont exclus des forfaits de réparation. 5) Le forfait de réparation doit être réglé le jour du dépôt de l'appareil. Il comprend la main-d'œuvre, le diagnostic et les pièces détachées.

ATTENTION Les forfaits ne couvrent pas les accessoires (brosses, tubes, flexibles...). Dès lors que l'utilisation de sacs autres que des sacs Miele est à l'origine de la panne (explosion du sac provoquant la détérioration du moteur par exemple) nous considérons qu'il y a défaut d'utilisation. Pour toute modification de facture à l'issue de l'intervention, Miele se réserve le droit de facturer un forfait administratif de 40 € TTC.

Tarifs valables à partir du 12/07/2021

Tout quart d'heure
commencé est dû
en MÉNAGER.

Toute demi-heure
commencée est due
en PROFESSIONNEL.

• Tous les appareils ménagers sont
garantis 2 ans.

• Durée de disponibilité des pièces
détachées : 15 ans → matériel
MÉNAGER + PROFESSIONNEL
10 ans → ASPIRATEURS