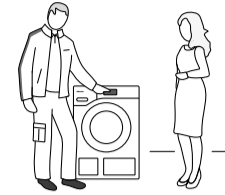
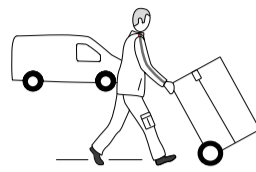


# Miele

## Miele à votre service. ☎ 09 74 50 1000 appel non surtaxé

### Extension de garantie 10 ans



**379 € TTC**

Pièces, main-d'œuvre et déplacement inclus (hors aspirateurs, centres de repassage FashionMaster, machines à cafés, gammes Little Giant et Profi@Work)

**699 € TTC**

**MasterCool, four Dialog, pianos de cuisson**  
Pièces, main-d'œuvre et déplacement inclus

### Dépannage à domicile

Le SAV constructeur proche de chez vous, présent dans toute la France du lundi au vendredi\* - Paris intramuros du lundi au samedi

#### ÉLECTROMÉNAGER

Forfait déplacement  
**80 € TTC**

Main-d'œuvre  
1/4 heure  
**27 € TTC**

Main-d'œuvre  
1 heure  
**108 € TTC**

Forfait déplacement  
sur île sans  
accès terrestre  
**228 € TTC** (hors Corse)

Forfait devis  
main-d'œuvre +  
déplacement inclus  
**99 € TTC**

Forfait vérification  
2<sup>ème</sup> appareil  
**48,50 € TTC**

#### MATÉRIEL PROFESSIONNEL : Gamme Little Giant / Gamme Profi@Work

Forfait déplacement  
**138 € TTC**

Main-d'œuvre 1/2 heure  
**69 € TTC**

Main-d'œuvre 1 heure  
**138 € TTC**

Forfait déplacement sur île  
sans accès terrestre  
**228 € TTC** (hors Corse)

Forfait devis main-d'œuvre  
+ déplacement inclus  
**228 € TTC**

\* Corse incluse

### Dépannage sur bateau - Intervention dans toute la France du lundi au vendredi

Forfait déplacement  
**228 € TTC**

Main-d'œuvre 1/2 heure  
**93 € TTC**

Main-d'œuvre 1 heure  
**186 € TTC**

Forfait devis  
(main-d'œuvre + déplacement inclus)  
- ÉLECTROMÉNAGER **99 € TTC**  
- MAT. PROFESSIONNEL **228 € TTC**

### Conseils personnalisés à domicile - Bien connaître son appareil, c'est l'utiliser au maximum de ses possibilités !

Forfait pour 1 appareil : **135 € TTC**

Forfait par appareil supplémentaire : **67,50 € TTC**

### Formule Installation <sup>1)</sup> - Installation et mise en service de vos appareils dans votre cuisine intégrée

1) Hors plomberie, électricité, maçonnerie. Installation de produits de renouvellement uniquement. \* Pas d'installation de matériel à fleur de plan.

Forfait Installation matériel encastrable Hors hottes  
Fixation habillage et porte. Découpe et installation  
d'une table de cuisson dans un plan de travail stratifié  
**135 € TTC\***

Pré-visite avant-vente  
avant livraison produits «lourds»  
Mastercool, piano, hotte de piano : **240 € TTC**  
Pré-visite autres produits : **99 € TTC**

Forfait Installation par  
appareil supplémentaire  
**67,50 € TTC**

Installation hottes  
Sur devis uniquement  
Forfait devis : **99 € TTC**

### Dépannage petit électroménager <sup>2)</sup> à l'atelier du Blanc-Mesnil

Réception du matériel au magasin d'usine Miele du lundi au vendredi

Main-d'œuvre 1/4 heure : **27 € TTC**

Main-d'œuvre 1 heure : **108 € TTC**

Forfait prise en charge pour devis : **99 € TTC <sup>3)</sup>**

2) Aspirateurs, machines à café, FashionMaster uniquement. Pour les autres produits, passage d'un technicien à domicile.

### Dépannage aspirateurs <sup>4)</sup> - Une solution SAV simple par voie postale

**0 à 2 ans**

Réparation gratuite / Échange par équivalent  
Si défaut d'utilisation, participation avant réparation :  
**150 € TTC**

**2 à 5 ans**

Tarif de réparation forfaitaire :  
**150 € TTC <sup>5)</sup>**

**5 ans révolus et plus**

Sur devis uniquement.  
Forfait prise en charge hors réparation :  
**99 € TTC <sup>3)</sup>**

3) Le forfait de prise en charge doit être réglé le jour du dépôt de l'appareil. Il comprend la main-d'œuvre et le diagnostic (hors pièces détachées).  
4) Les accessoires d'aspirateur sont exclus des forfaits de réparation. 5) Le forfait de réparation doit être réglé le jour du dépôt de l'appareil. Il comprend la main-d'œuvre, le diagnostic et les pièces détachées.

**ATTENTION** Les forfaits ne couvrent pas les accessoires (brosses, tubes, flexibles...). Dès lors que l'utilisation de sacs autres que des sacs Miele est à l'origine de la panne (explosion du sac provoquant la détérioration du moteur par exemple) nous considérons qu'il y a défaut d'utilisation. Pour toute modification de facture à l'issue de l'intervention, Miele se réserve le droit de facturer un forfait administratif de 40 € TTC.

Tarifs valables à partir du 01/01/2020

Tout quart d'heure  
commencé est dû  
en MÉNAGER.

Toute demi-heure  
commencée est due  
en PROFESSIONNEL.

• Tous les appareils ménagers sont  
garantis 2 ans.

• Durée de disponibilité des pièces  
détachées : 15 ans → matériel  
MÉNAGER + PROFESSIONNEL  
7 ans → ASPIRATEURS