

### Extension de garantie 10 ans - Pièces, main-d'œuvre et déplacement inclus (hors aspirateurs, gammes ProfiLine et Profi@Work)



Extension de garantie 10 ans

**349 € TTC**

### Dépannage à domicile - Le SAV constructeur proche de chez vous, présent dans toute la France du lundi au vendredi\* - Paris intramuros du lundi au samedi



ÉLECTROMÉNAGER

Forfait déplacement  
**75 € TTC**

Main-d'œuvre  
1/4 heure  
**22 € TTC**

Main-d'œuvre  
1 heure  
**88 € TTC**

Forfait déplacement  
sur île sans  
accès terrestre  
**226 € TTC**  
(hors Corse)

Forfait devis  
main-d'œuvre +  
déplacement inclus  
**95 € TTC**

Forfait vérification  
2<sup>ème</sup> appareil  
**47,50 € TTC**



MATÉRIEL  
PROFESSIONNEL

Gamme ProfiLine  
Gamme Profi@Work

Forfait déplacement  
**132 € TTC**

Main-d'œuvre  
1/2 heure  
**67,20 € TTC**

Main-d'œuvre  
1 heure  
**134,40 € TTC**

Forfait déplacement  
sur île sans  
accès terrestre  
**226 € TTC**  
(hors Corse)

Forfait devis  
main-d'œuvre +  
déplacement inclus  
**216 € TTC**

\* Corse incluse

### Dépannage sur bateau - Intervention dans toute la France du lundi au vendredi



Forfait déplacement  
**226 € TTC**

Main-d'œuvre 1/2 heure  
**67,20 € TTC**

Main-d'œuvre 1 heure  
**134,40 € TTC**

### Assistance à la mise en service à domicile - Bien connaître son appareil, c'est l'utiliser au maximum de ses possibilités !



Forfait pour 1 appareil  
**130 € TTC**

Forfait par appareil supplémentaire  
**65 € TTC**

### Formule Installation<sup>1)</sup> - Installation et mise en service de vos appareils dans votre cuisine intégrée



Forfait Installation matériel encastrable  
Hors hottes  
Fixation habillage et porte. Découpe et installation  
d'une table de cuisson dans un plan de travail stratifié  
**130 € TTC\***

Pré-visite avant-vente  
avant livraison produits «lourds»  
(Mastercool, piano, hotte de piano)  
**240 € TTC**

Forfait Installation  
par appareil  
supplémentaire  
**65 € TTC**

Installation hottes  
Sur devis uniquement  
Forfait devis : **95 € TTC**

1) Hors plomberie, électricité, maçonnerie. Installation de produits de renouvellement uniquement. \* Pas d'installation de matériel à fleur de plan.

### Dépannage matériel ménager à l'atelier du Blanc-Mesnil - Réception du matériel au magasin d'usine Miele du lundi au samedi



Main-d'œuvre 1/4 heure  
**22 € TTC**

Main-d'œuvre 1 heure  
**88 € TTC**

Forfait prise en charge pour devis  
**95 € TTC<sup>2)</sup>**

### Dépannage aspirateurs<sup>3)</sup> - Une solution SAV simple par voie postale



**0 à 2 ans**  
Réparation gratuite / Échange par équivalent  
Si défaut d'utilisation, participation  
avant réparation : **150 € TTC**

**2 à 5 ans**  
Tarif de réparation forfaitaire :  
**150 € TTC<sup>4)</sup>**

**5 ans révolus et plus**  
Sur devis uniquement.  
Forfait prise en charge hors réparation :  
**95 € TTC<sup>2)</sup>**

2) Le forfait de prise en charge doit être réglé le jour du dépôt de l'appareil. Il comprend la main-d'œuvre et le diagnostic (hors pièces détachées).

3) Les accessoires d'aspirateur sont exclus des forfaits de réparation.

4) Le forfait de réparation doit être réglé le jour du dépôt de l'appareil. Il comprend la main-d'œuvre, le diagnostic et les pièces détachées.

**ATTENTION** Les forfaits ne couvrent pas les accessoires (brosses, tubes, flexibles...). Dès lors que l'utilisation de sacs autres que des sacs Miele est à l'origine de la panne (explosion du sac provoquant la détérioration du moteur par exemple) nous considérons qu'il y a défaut d'utilisation.

Tarifs valables à partir du 1<sup>er</sup> juin 2019

Tout quart d'heure  
commencé est dû  
en MÉNAGER.

Toute demi-heure  
commencée est due  
en PROFESSIONNEL.

• Tous les appareils  
ménagers sont garantis  
2 ans.

• Durée de disponibilité  
des pièces détachées :  
11 ans.