

Miele à votre service . ☎ **09 74 50 1000** appel non surtaxé

**Contrat de tranquillité 5 ou 10 ans** - Pièces, main-d'œuvre et déplacement inclus (hors aspirateurs et gamme ProfiLine)



Miele Service Certificat 5 ans  
**189 € TTC**

Miele Service Certificat 10 ans  
**349 € TTC**

**Dépannage à domicile** - Le SAV Constructeur proche de chez vous, présent dans toute la France du lundi au samedi



Forfait déplacement  
**72 € TTC** <sup>1)</sup>

Main-d'œuvre  
1/4 heure  
**22 € TTC** <sup>1)</sup>

Main-d'œuvre  
1 heure  
**88 € TTC** <sup>1)</sup>

Forfait déplacement  
sur île sans  
accès terrestre  
**226 € TTC**  
(hors Corse)

Forfait devis  
main-d'œuvre +  
déplacement inclus  
**89 € TTC** <sup>1)</sup>

Forfait vérification  
2<sup>ème</sup> appareil  
**44,50 € TTC** <sup>1) 2)</sup>



Forfait déplacement  
**124,80 € TTC** <sup>1)</sup>

Main-d'œuvre  
1/2 heure  
**67,20 € TTC** <sup>1)</sup>

Main-d'œuvre  
1 heure  
**134,40 € TTC** <sup>1)</sup>

Forfait déplacement  
sur île sans  
accès terrestre  
**226 € TTC**  
(hors Corse)

Forfait devis  
main-d'œuvre +  
déplacement inclus  
**216 € TTC** <sup>1) 2)</sup>

1) Corse incluse

2) Vérification d'un lave-linge incluant le détartrant référence 9043370 - Vérification d'un lave-vaisselle incluant le détartrant référence 9042990

**Dépannage sur bateau** - Intervention dans toute la France du lundi au samedi



Forfait déplacement  
**226 € TTC**

Main-d'œuvre 1/2 heure  
**67,20 € TTC**

Main-d'œuvre 1 heure  
**134,40 € TTC**

**Assistance à la mise en service à domicile** - Bien connaître son appareil, c'est l'utiliser au maximum de ses possibilités !



Forfait pour 1 appareil  
**130 € TTC**

Forfait par appareil supplémentaire  
**65 € TTC**

**Formule Installation** <sup>3)</sup> - Installation et mise en service de vos appareils dans votre cuisine intégrée



Forfait Installation matériel encastrable  
Hors hottes à évacuation et hottes îlots  
Fixation habillage et porte. Découpe et installation  
d'une table de cuisson dans un plan de travail stratifié  
**130 € TTC**

Forfait Installation  
par appareil supplémentaire  
**65 € TTC**

Installation hottes à évacuation  
Sur devis uniquement  
Forfait devis : **89 € TTC**

3) Hors plomberie, électricité, maçonnerie. Installation de produits de renouvellement uniquement.

**Dépannage matériel ménager à l'atelier du Blanc-Mesnil** - Réception du matériel au magasin d'usine Miele du lundi au samedi



Main-d'œuvre 1/4 heure  
**22 € TTC**

Main-d'œuvre 1 heure  
**88 € TTC**

Forfait prise en charge pour devis  
**89 € TTC** <sup>4)</sup>

4) Le forfait de prise en charge doit être réglé le jour du dépôt de l'appareil. Il comprend la main-d'œuvre et le diagnostic (hors pièces détachées).

**Dépannage aspirateurs** <sup>5)</sup> - Une solution SAV simple par voie postale



**0 à 2 ans**  
**Réparation gratuite**  
Si défaut d'utilisation : réparation sur devis

**À partir de 2 ans**  
Sur devis uniquement  
Forfait prise en charge : **89 € TTC** <sup>6)</sup>

5) Les accessoires d'aspirateur sont exclus des forfaits de réparation.

6) Le forfait de prise en charge doit être réglé le jour du dépôt de l'appareil et sera déduit du montant de la facturation si acceptation du devis.

**ATTENTION** Les forfaits ne couvrent pas les accessoires : brosses, flexibles, tubes... Dès lors que l'utilisation de sacs autres que les sacs Miele est à l'origine de la panne (explosion du sac provoquant une détérioration du moteur par exemple), nous considérons qu'il y a défaut d'utilisation.

Tarifs valables à partir du 1<sup>er</sup> avril 2018

- Tous les appareils sont garantis 2 ans.
- Durée de disponibilité des pièces détachées : 11 ans.