

# Goûtez la différence !

Découvrez le four vapeur posable Miele chez vous.

Offre valable du 15 novembre 2016 au 31 mars 2017



30 Jours pour être convaincu!

**Satisfait  
ou  
Remboursé\***

\*Voir modalités détaillées au verso, auprès  
de votre conseiller ou sur [www.miele.fr](http://www.miele.fr)

## Votre four vapeur posable Miele Satisfait ou Remboursé\*

### ESSAYEZ LE FOUR VAPEUR POSABLE MIELE PENDANT 30 JOURS À VOTRE DOMICILE.

Si vous n'êtes pas entièrement satisfait, contactez Miele pour retourner votre produit et Miele vous le rembourse\* !

### COMMENT PROFITER DE L'OFFRE SATISFAIT OU REMBOURSÉ?

En cas d'insatisfaction, contactez le Service Consommateurs Miele au 09 74 50 1000 (appel non surtaxé) puis adressez à Miele sous 30 jours calendaires après la date d'achat\*\* de votre four vapeur DG 6010, DG 6001 ou DG 6019, votre dossier complet comprenant les éléments suivants :

Une lettre expliquant les raisons de votre insatisfaction (5 lignes minimum) avec vos coordonnées complètes sur ce coupon ou sur papier libre: nom, prénom, adresse postale, adresse e-mail, téléphone ;  
L'original de votre facture sur laquelle figure le four vapeur posable DG 6010, DG 6001 ou DG 6019 acheté entre le 15/11/16 et le 31/03/17 inclus et livré en France métropolitaine (dont Corse) ou à Monaco ;  
Votre relevé d'identité bancaire (RIB) (IBAN-BIC) émanant d'un établissement bancaire français, à votre nom.  
Aucun remboursement ne sera effectué sans RIB.

Tout dossier ne comportant pas les pièces justificatives demandées sera considéré comme incomplet et ne pourra pas être traité.

### Adresse d'envoi du dossier\*\* :

MIELE SAS - Opération Four vapeur posable Satisfait ou Remboursé  
9 avenue Albert Einstein - ZI du Coudray  
93151 Le Blanc-Mesnil Cedex

### RETOUR CHEZ MIELE DE VOTRE FOUR VAPEUR POSABLE

Dans les 30 jours calendaires suivant votre achat, contactez le Service Consommateurs Miele au 09 74 50 1000 (appel non surtaxé) afin d'organiser la reprise de votre four vapeur posable. A l'issue de l'obtention de l'accord par le Service Consommateurs Miele, vous disposez d'un délai de 30 jours calendaires pour veiller à ce que le transporteur partenaire Miele effectue la reprise de l'appareil à votre domicile. Cette reprise vous sera facturée 45 € TTC. Durant cette période, vous vous engagez à ne plus utiliser l'appareil. L'appareil Miele devra être en parfait état d'aspect et de fonctionnement et être accompagné de la notice et des accessoires d'origine. Après vérification de l'appareil par Miele, Miele se réserve le droit de ne pas rembourser un produit abîmé ou détérioré. Dans ce cas, Miele vous contactera pour vous retourner le produit non remboursable. Toute demande ne correspondant pas à la procédure ne pourra être considérée.

### COMMENT S'EFFECTUE LE REMBOURSEMENT ?

Votre remboursement sera effectué par virement sur le compte bancaire du RIB fourni, dans un délai de 6 à 8 semaines, à compter de la date de réception de votre produit et de votre dossier conforme. Le montant remboursé correspondra au montant du four vapeur posable DG 6010, DG 6001 ou DG 6019 figurant sur la facture d'achat, duquel seront déduits les frais de reprise du produit de 45 € TTC. Les éventuelles extensions de garantie non réalisées par Miele ou services proposés (forfaits installation, forfaits mise en service) ne seront pas pris en compte pour l'offre de remboursement.

### CONDITIONS DE L'OFFRE

Cette offre, limitée à 1 remboursement par foyer, est non cumulable avec toute autre opération Miele et est réservée aux personnes résidant en France métropolitaine (dont Corse) ou à Monaco. Le remboursement par virement bancaire ne peut être effectué que sur le four vapeur Miele DG 6010, DG 6001 ou DG 6019 acheté et livré en France Métropolitaine (dont Corse) ou à Monaco entre le 15/11/2016 et le 31/03/2017.

---

### COORDONNÉES DU BÉNÉFICIAIRE DE L'OFFRE

Mme  M.  Nom \_\_\_\_\_  Prénom \_\_\_\_\_  
 Adresse \_\_\_\_\_  
 Code postal \_\_\_\_\_  Ville \_\_\_\_\_  
Téléphone \_\_\_\_\_  E-mail \_\_\_\_\_

J'autorise Miele à me contacter par e-mail pour découvrir les nouveautés et offres promotionnelles

J'autorise Miele à me contacter par SMS pour découvrir les nouveautés et offres promotionnelles

Est-ce votre 1er produit Miele ?  oui  non

\* Voir le paragraphe « Retour chez Miele de votre four vapeur posable »

\*\* Le cachet de La Poste faisant foi. Les frais d'envoi sont à la charge du dépositaire du dossier.