

## **REGLEMENT DE JEU MIELE SOIN DU LINGE 2021**

### **ARTICLE 1 : SOCIETE ORGANISATRICE**

Miele SAS, ci-après dénommée la « Société organisatrice », RCS Bobigny B 708 203 088, 9 avenue Albert Einstein, ZI du Coudray, 93151 Le Blanc-Mesnil Cedex, organise du 01/04/2021 au 31/07/2021 inclus un jeu avec obligation d'achat à Instants Gagnants intitulé « Soin du Linge », accessible sur le site Internet [www.miele-soindulinge.fr](http://www.miele-soindulinge.fr)

Le Jeu est organisé pour la France métropolitaine, Corse incluse.

L'adresse du Jeu est la suivante : LMDC/ Lollipop - Soin du Linge - 43 rue Pierre Brossolette - 92300 Levallois Perret. Cette adresse sert de référence à tout envoi de demande relative à l'organisation du présent Jeu.

Le présent règlement (ci-après désigné le « Règlement ») a pour objet de fixer les conditions et les modalités de participation au Jeu.

### **ARTICLE 2 : CONDITIONS GENERALES DE PARTICIPATION**

Ce Jeu est ouvert du 01/04/2021 au 31/07/2021 inclus à toute personne physique, majeure et capable, résidant en France Métropolitaine, Corse comprise. Sont exclus de toute participation au Jeu et du bénéfice de tout lot, que ce soit directement ou indirectement et sous quelque forme que ce soit :

- les membres de la société Organisatrice, des sociétés partenaires du Jeu, leurs salariés, leurs prestataires, y compris leurs parents directs, et personnel des distributeurs.
- les personnes qui auront fraudé pour participer au Jeu en violation du règlement.
- les personnes qui n'auront aucunement justifié de leur nom, de leur prénom, adresse postale ou courriel, et état civil complet sur demande de la Société Organisatrice ou qui les auront fournis de façon inexacte ou incomplète.

La participation au Jeu implique l'acceptation expresse et sans réserve notamment du présent règlement, en toutes ses stipulations, des règles de déontologie notamment en vigueur sur Internet, ainsi que des Lois et Règlements en vigueur sur le territoire français et notamment aux dispositions applicables aux Jeux-concours en vigueur en France.

### **ARTICLE 3 : DUREE**

Le Jeu débute le 01/04/2021 et est accessible jusqu'au 31/07/2021 minuit au plus tard sur le site Internet [www.miele-soindulinge.fr](http://www.miele-soindulinge.fr)

## **ARTICLE 4 : DESCRIPTION ET DEROULEMENT DU JEU, ET MODALITES DE PARTICIPATION**

La participation au Jeu se fait exclusivement par le Site Internet [www.miele-soindulinge.fr](http://www.miele-soindulinge.fr) à l'exclusion de tout autre moyen, et par le mécanisme du jeu de l'instant gagnant. Toute participation sur papier libre ou tout autre forme est exclue.

Ce jeu est soumis à une obligation d'achat.

Pour participer au Jeu, le joueur doit avoir préalablement acheté entre le 01/04/21 et le 31/07/21 minuit un lave-linge front Miele ou un lave-linge séchant Miele ou un sèche-linge Miele éligible à l'offre.

### **Références des appareils Miele éligibles à l'offre :**

**Sèche-linge:** TCB 140 WP, TCB 150 WP, TCD 360 WP, TCD 370 WP, TCD 440 WP, TCF 660 WP, TCF 640 WP, TCJ 660 WP, TCR 860 WP, TEB 145 WP, TEF 645 WP, TEJ 665 WP, TSB 143 WP, TWB 140 WP, TWD 360 WP, TWD 440 WP, TWF 640 WP, TWJ 660 WP, TWR 860 WP, TWV 680 WP.

**Lave-linge front:** WCA 020, WCA 030, WEA 025, WSA 023, WSA 033, WCD 120, WCD 130, WCD 320, WCD 660, WWD 660, WCD 670, WCG 360, WCG 660, WCG 670, WCI 860, WCI 960, WCR 860 WPS, WED 125, WED 665, WEG 365, WEG 665, WEI 865, WER 865 WPS, WCR 890 WPS, WSD 123, WWD 120, WWD 320, WWG 660, WWI 860, WWR 860 WPS, WWR 880 WPS, WWV 980 WPS.

**Lave-linge séchant:** WTD 160 WCS, WTD 163 WCS, WTI 360 WPM, WTI 370 WPM, WTR 860 WPM, WTW 870 WPM.

Modalités présentes sur le site jeu et notamment sur de la PLV en magasin.

Le joueur peut alors se connecter sur [www.miele-soindulinge.fr](http://www.miele-soindulinge.fr) pour accéder aux Instants Gagnants.

Il devra remplir une première partie du formulaire d'inscription en renseignant **tous les champs obligatoires** listés ci-après et **en téléchargeant ses preuves d'achat :**

**a)** Ses coordonnées complètes : Civilité + Nom + Prénom + Adresse électronique + Enseigne + N° de série de l'appareil ( Le numéro de série figure sur la plaque signalétique qui se trouve à l'intérieur du hublot de votre appareil. Il s'agit du numéro de 12 caractères commençant par Nr.:. ) **Tous les champs à saisir sont obligatoires et nécessaires à la participation au jeu.**

**b)** Télécharger la photo de sa facture originale dans son intégralité pour que la date d'achat du produit soit vérifiable ainsi que la photo du N° de série de l'appareil, au format .jpeg, .png ou .pdf d'une taille maximale de 5 Mo par fichier.

Cliquer sur le lien « je joue »

Si l'instant-gagnant est remporté, il sera demandé aux gagnants des Centres de repassage Miele Fashion Master et des draps de douche Jalla de renseigner les informations suivantes : Adresse postale + Ville + Code postal .

**Tous les champs à saisir sont obligatoires et nécessaires à la participation au jeu.**

Confirmer la participation en cliquant sur « Envoyer ».

Pour les gagnants des coffrets Caps Collections Miele un message les avertira qu'ils recevront un email après vérification de leurs dossiers.

Une fois l'ensemble de ces étapes réalisées, le participant sera contacté ultérieurement par courriel par les organisateurs pour la confirmation de son gain, après vérification de son dossier.

Le participant devra également cocher les cases: je certifie avoir pris connaissance et accepte le règlement du jeu ainsi que le traitement de mes données personnelles.

Seront considérées comme invalides les adresses de courrier électronique temporaires et/ou anonymes (et notamment les terminaisons de type : youumail.com, youpymail.com, yop-mail.com, brefmail.com, mailcatch.com, yopmail.fr, yopmail.net, cool.fr.nf, jetable.fr.nf, nos-pam.ze.tc, nomail.xl.cx, mega.zik.dj, speed.1s.fr, courriel.fr.nf, moncourrier.fr.nf, monemail.fr.nf, monmail.fr.nf, etc.), ainsi que les adresses de courrier électronique provenant de domaines créés et/ou déposés à l'occasion du Jeu.

Sur toute la durée du jeu, un seul lot est attribué par foyer (même nom, même adresse). jeu limité à une seule participation par foyer (même nom, même adresse).

Si les informations sont inexactes ou incomplètes la Société Organisatrice ne pourra pas procéder à l'envoi du lot ce qui entraînera la nullité de la participation.

La même sanction s'appliquera en cas de multi participations frauduleuses soit au-delà des limites définies dans le présent règlement. La Société Organisatrice a la faculté de mettre fin unilatéralement à la participation du participant, sans préavis, ni justification, et sans que cela puisse fonder une quelconque réclamation à son encontre de la part du participant notamment si les informations fournies sont contraires aux bonnes mœurs et/ou constitutives d'un dénigrement à l'égard de la Société Organisatrice ou de ses produits et/ou susceptible de choquer les consommateurs.

En tout état de cause, pour participer valablement au jeu, le participant devra se conformer strictement aux conditions de participation telles que définies selon les cas, sur les services en ligne de la Société Organisatrice et sur ceux de ses partenaires, ainsi qu'à toutes autres instructions qui lui seraient communiquées par tout autre moyen.

La responsabilité de la Société organisatrice ne pourra en aucun cas être engagée en cas d'éventuels dysfonctionnements des modes de participation au présent jeu indépendant de sa volonté, notamment en cas d'indisponibilité de la Page.

## **ARTICLE 5 : DOTATIONS**

Sont mis en jeu :

- 4 Centres de repassage Miele Fashion Master B 3847 d'une valeur commerciale approximative de 1799€ TTC, hors éco-participation (prix conseillé, ni minimum, ni obligatoire)
- 100 Draps de douche JALLA 130x70 cm en coton extra soft d'une valeur commerciale approximative de 34,90€ TTC (prix conseillé, ni minimum, ni obligatoire)
- Et pour tous les autres gagnants un Coffret Caps Collection Miele d'une valeur commerciale approximative de 7,49€ TTC (prix conseillé, ni minimum, ni obligatoire).

Le lot attribué ne pourra faire l'objet d'une contestation de quelque sorte que ce soit de la part du Gagnant. Le lot attribué est incessible et ne pourra faire l'objet de la part de la Société Organisatrice d'un remboursement en espèces ni d'aucun échange ni d'aucune remise de sa contre valeur totale ou partielle, en nature ou en numéraire. Il est entendu toutefois que la Société Organisatrice se réserve la possibilité de substituer à tout moment au lot proposé, un autre lot de valeur au moins équivalente.

Toutes les marques ou noms de produits cités au présent règlement ainsi que sur tout autre support du Jeu demeurent la propriété exclusive de leur auteur ou de leur déposant.

## **ARTICLE 6 : ATTRIBUTION ET REMISE DES LOTS**

Après vérification de la régularité de l'inscription et des conditions d'octroi du lot en cause, les gagnants des Centres de repassage Fashion Master Miele et des draps de douche Jalla recevront leur lot dans un délai de 6 à 8 semaines environ à compter de la validation de leur participation gagnante, directement à l'adresse postale indiquée par les gagnants.

Les gagnants des coffrets Caps Collection Miele recevront par email un code leur donnant la possibilité de commander gratuitement le coffret sur la boutique en ligne Miele.

En cas de coordonnées erronées, la dotation restera la propriété de la Société Organisatrice qui sera libre de la réattribuer ou non, à toute personne de son choix, le gagnant perdant ainsi le bénéfice de celle-ci. Sans préjudice de toute action judiciaire, la Société Organisatrice n'est pas tenue d'attribuer un quelconque lot au gagnant si celui-ci n'a pas saisi correctement ses coordonnées au moment de l'inscription, ou s'il a manifestement et par n'importe quel moyen, réussi à fausser le résultat du jeu ou ne s'est pas conformé au présent règlement.

Le lot sera expédié par voie postale dans un délai maximum de six (6) à huit (8) semaines à compter de la validation du soosier, sauf en cas de force majeure telle que définie par la loi et la jurisprudence. La Société Organisatrice ne saurait être tenue responsable des retards et pertes du fait des services postaux ou pour tout cas fortuit et n'assume aucune

responsabilité quant au délai d'acheminement de lot ou de son état à la livraison. Le lot est nominatif et ne peut être attribué à une autre personne par le gagnant.

De même si le gagnant indique des coordonnées fausses ou insuffisantes, sa participation ne sera plus considérée comme gagnante et il ne pourra plus prétendre à sa gratification.

Si un gagnant renonce à son lot pour quelques raisons que ce soit ou si un lot est retourné pour toute difficulté notamment dans le nom ou l'adresse postale du destinataire, le lot en question restera la propriété de la Société Organisatrice qui sera libre de le réattribuer ou non, à toute personne de son choix.

## **ARTICLE 7 : DONNÉES PERSONNELLES**

Dans le cadre du Jeu, la Société Organisatrice, en sa qualité de responsable de traitement, collecte et traite certaines données personnelles du Participant, pendant toute la durée du jeu, telles que ses nom, prénom et adresse e-mail (ci-après dénommées ensemble, les « Données Personnelles »).

Les Données Personnelles collectées dans le cadre du Jeu «Soin du Linge» sont nécessaires à l'envoi du lot. Les Données Personnelles sont destinées exclusivement à MIELE, responsables de leur traitement et font l'objet d'une saisie par un prestataire en France qui n'a aucun droit d'utilisation de ces Données Personnelles. Les Données Personnelles ne seront ni vendues, ni cédées à des tiers de quelque manière que ce soit.

Les informations collectées pourront être utilisées à des fins de prospection commerciale par voie électronique par la Société Organisatrice sous réserve d'avoir obtenu l'accord préalable et exprès des participants via la case à cocher figurant sur le formulaire d'inscription au jeu « Soin du Linge » sur le site.

Les participants doivent impérativement compléter l'intégralité du formulaire d'inscription pour participer au jeu. Par ailleurs, le gagnant autorise la société organisatrice à publier son prénom et la première lettre du nom sur le site sans que cette utilisation puisse ouvrir droit à une rémunération autre que le prix gagné.

La collecte de ces informations rentre dans le cadre de la norme simplifiée 48 de la CNIL pour laquelle Miele SAS a effectué une déclaration de conformité. Conformément à la Loi informatique et Liberté du 6 janvier 1978 modifiée, les coordonnées des participants seront traitées sur support papier ou par traitement automatisé et les participants pourront recevoir des communications commerciales dans l'hypothèse où ils ont donné leur accord au moment de la collecte par tous les supports existants et non existants à ce jour de la Société Miele SAS. Le traitement est réalisé par MIELE SAS, 9 avenue Albert Einstein, 93150 LE BLANC MESNIL.

Pour les personnes acceptant de recevoir des offres commerciales, les données sont conservées jusqu'à ce que le consommateur se désabonne ou en fasse la demande sur

info@miele.fr .Pour les gagnants ne souhaitant pas recevoir d'offres, les données seront conservées jusqu'au 31/12/2021.

En application de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée et du Règlement Général sur la protection des données (RGPD), les participants peuvent demander l'accès, la rectification, l'effacement ou la portabilité de leurs données, définir des directives relatives à leur sort après leur décès ou s'opposer à leur traitement. Pour exercer ces droits, ils peuvent contacter la Société Organisatrice par mail à l'adresse suivante : info@miele.fr . En cas de réclamation, ils peuvent saisir la CNIL.

Les personnes qui exerceront le droit de suppression des données les concernant avant la fin du Jeu seront réputées renoncer à leur participation au Jeu «Soin du Linge ».

Pour l'organisation du Jeu et aux seules fins de la prise de contact avec le Gagnant, la Société Organisatrice aura accès aux coordonnées personnelles des Gagnants. Conformément à sa politique de confidentialité <https://www.miele.fr/electromenager/protection-des-donnees-46.htm> la Société Organisatrice pourra communiquer les données personnelles de chaque participant aux autorités judiciaires afin de répondre à une injonction ou autre demande de telles autorités.

Nous vous informons de l'existence de la liste d'opposition au démarchage téléphonique « Bloctel » sur laquelle vous pouvez vous inscrire sur <https://conso.bloctel.fr/> ».

## **ARTICLE 8 : LIMITATION DE RESPONSABILITE**

La participation au Jeu implique la connaissance et l'acceptation des caractéristiques et des limites de l'Internet, notamment en ce qui concerne les performances techniques, les temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des informations, les risques d'interruption, et plus généralement, les risques inhérents à toute connexion et transmission sur Internet, l'absence de protection de certaines données contre des détournements éventuels et les risques de contamination par des éventuels virus circulant sur le réseau.

Il est précisé que la Société Organisatrice ne peut être tenue responsable de tout dommage direct ou indirect issu d'une interruption, d'un dysfonctionnement du réseau internet, des lignes téléphoniques, du matériel de réception empêchant le bon déroulement du jeu et ce pour quelque raison que ce soit, ou encore de tout dommage direct qui résulterait de la participation au Jeu. Il appartient à tout Participant de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels stockés sur son équipement informatique contre toute atteinte. En outre, la responsabilité de la Société Organisatrice ne pourra en aucun cas être retenue pour des problèmes d'acheminement de téléchargement ou de perte de courrier électronique ou postal. La Société Organisatrice se dégage de toute responsabilité en cas de défaillance technique, anomalie matérielle ou de logiciel de quelque nature (virus, bogues, etc.) occasionnées sur l'équipement informatique des participants et/ou sur les données qui y sont stockées et

pour toutes les conséquences pouvant en découler sur l'activité professionnelle ou commerciale.

La Société Organisatrice ne saurait encourir une quelconque responsabilité si en cas de force majeure ou d'événements indépendants de sa volonté (notamment problèmes techniques, etc.) perturbant l'organisation et la gestion du jeu, elle était amenée à écourter, proroger, reporter, modifier ou annuler le jeu «Soin du Linge ».

Dans de telles circonstances, la Société Organisatrice mettra en place les moyens techniques pour en informer les participants sur le site.

La Société Organisatrice fera ses meilleurs efforts pour permettre un accès au jeu présent dans le site à tout moment, sans pour autant être tenue à aucune obligation d'y parvenir. La Société Organisatrice pourra à tout moment, notamment pour des raisons techniques de mise à jour, de maintenance, d'interrompre l'accès au jeu qu'il contient. La Société Organisatrice ne sera en aucun cas responsable de ses interruptions et de leurs conséquences. Aucune indemnité ne pourra être réclamée de ces chefs.

La connexion de toute personne au Jeu se fait sous son entière responsabilité.

La Société Organisatrice pourra annuler tout ou partie du Jeu s'il apparaît que des fraudes sont intervenues sous quelque forme que ce soit, notamment de manière informatique dans le cadre de la participation au Jeu ou de la détermination des Gagnants. Elle se réserve, dans cette hypothèse, le droit de ne pas attribuer les dotations aux fraudeurs et/ ou de poursuivre devant les juridictions compétentes les auteurs de ces fraudes.

Elle ne saurait toutefois encourir aucune responsabilité d'aucune sorte vis-à -vis des Participants du fait des fraudes éventuellement commises.

Sera notamment considérée comme fraude le fait pour un Participant d'utiliser un ou des prête-noms fictifs ou empruntés à une ou plusieurs tierces personnes, chaque Participant devant participer au Jeu sous son propre et unique nom. Toute fraude entraîne l'élimination du Participant.

La Société Organisatrice se réserve la possibilité à tout moment et sans préavis, de prolonger, de suspendre ou d'interrompre le présent jeu-concours si les circonstances l'exigent. La responsabilité de la Société organisatrice ne saurait être engagée de ce fait. Dans la mesure du possible, ces modifications ou changements feront l'objet d'une information préalable par tous moyens appropriés.

En cas d'une simple modification du règlement du jeu, tout Participant sera alors réputé avoir accepté cette modification du simple fait de sa participation au Jeu, à compter de la date d'entrée en vigueur de ladite modification. Tout Participant refusant la ou les modifications intervenues devra cesser de participer au Jeu.

La société organisatrice décline toute responsabilité pour tous les incidents et/ou accidents qui pourraient survenir pendant la durée de jouissance du lot attribué et/ou du fait de son utilisation.

## **ARTICLE 9 : MODIFICATION, ANNULATION, SUSPENSION, DISQUALIFICATION**

Participer au Jeu implique une attitude loyale, signifiant le respect absolu des règles et des droits des autres participants.

La Société Organisatrice se réserve la faculté d'écourter, de proroger, de reporter, de modifier ou d'annuler le Jeu, à tout moment et sans préavis, si les circonstances l'exigent, sans que sa responsabilité ne puisse être engagée et aucune indemnité ne saurait lui être réclamée à ce titre. Dans de telles circonstances, la Société Organisatrice mettra en place tous les moyens pour informer préalablement, les Participants de ces modifications ou changements par tous moyens appropriés.

Le présent règlement pourra être modifié par voie d'avenants. À ce titre, tout avenant au présent règlement fera l'objet d'un dépôt via depotjeux auprès de l'étude de Maître Doniol située 8 Rue Souilly - 77410 Claye Souilly, huissier de justice.

La Société Organisatrice pourra suspendre et annuler les participations d'un ou plusieurs participants, en cas de constatation d'un comportement suspect qui peut être, sans que cela soit exhaustif : la mise en place d'un système d'inscription automatisé, la connexion de plusieurs personnes et de postes informatiques différents à partir du même identifiant, c'est-à-dire, du même profil enregistré sur la base de données d'inscription au Site, un rythme de gains inhabituel, une tentative de forcer les serveurs de la Société Organisatrice, une multiplication de comptes, etc.

La Société Organisatrice est seule décisionnaire de l'exclusion ou de la réintégration des participants concernés au regard des informations en sa possession. En cas de réclamation, il convient aux participants d'apporter la preuve qu'ils ont adopté un comportement conforme au présent règlement.

La responsabilité de la Société Organisatrice ne pourra être engagée à ce titre.

Afin de sauvegarder les mêmes chances à tous les participants au présent Jeu, la Société Organisatrice se réserve le droit de ne pas attribuer le lot aux fraudeurs et, ou de poursuivre devant les juridictions compétentes les auteurs de ces fraudes : notamment Article 323-2 du Code Pénal (modifié par la Loi n°2004-275 du 21 juin Art 45 II Journal Officiel du 22 juin 2004) : « *le fait d'entraver ou de fausser le fonctionnement d'un système de traitement automatisé de données est puni de 5 ans d'emprisonnement et de 75.000,00€ d'amende* ».



La Société Organisatrice pourra annuler tout ou partie du Jeu, s'il apparaît que des fraudes sont intervenues sous quelque forme que ce soit, notamment de manière informatique dans le cadre de la participation au Jeu ou de la détermination du gagnant.

## **ARTICLE 10 - DEPOT ET CONSULTATION DU REGLEMENT DU JEU**

Le présent règlement est déposé via depotjeux auprès de l'étude de Maître Doniol située 8 Rue Souilly - 77410 Claye Souilly, huissier de justice.

Le présent règlement peut être consulté, téléchargé et imprimé gratuitement en ligne à partir du site [www.miele-soindulinge.fr](http://www.miele-soindulinge.fr)

## **ARTICLE 11 : CONVENTION DE PREUVE**

La Société Organisatrice a mis en place les moyens techniques nécessaires pouvant démontrer la participation ou la non-participation d'un internaute. Il est donc convenu que, sauf erreur manifeste, les données contenues dans les systèmes d'information de la Société Organisatrice ont force probante quant aux éléments de connexion et aux informations résultant d'un traitement informatique relatif au Jeu. Il est convenu que, excepté dans le cas d'erreur manifeste, la Société Organisatrice pourra se prévaloir, notamment aux fins de preuve de tout acte, fait ou omission, des programmes, données, fichiers, enregistrements, opérations et autres éléments (tels que des rapports de suivi ou autres états) de nature ou sous formats ou supports informatiques ou électroniques, établis, reçus ou conservés directement ou indirectement par la Société Organisatrice, notamment dans ses systèmes d'information. Les Participants s'engagent à ne pas contester la recevabilité, la validité ou la force probante des éléments de nature ou sous formats ou supports informatiques ou électroniques précités, sur le fondement de quelque disposition légale que ce soit et qui spécifierait que certains documents doivent être écrits ou signés par les parties pour constituer une preuve.

Ainsi les éléments considérés constituent des preuves et, s'ils sont produits comme moyens de preuve par la Société Organisatrice dans toute procédure contentieuse ou autre, ils seront recevables, valables et opposables entre les parties de la même manière, dans les mêmes conditions et avec la même force probante que tout document qui serait établi, reçu ou conservé par écrit.

## **ARTICLE 12 : DISPOSITIONS GENERALES**

Le présent règlement est soumis à la loi française. Les Participants sont donc soumis à la réglementation française applicable aux jeux.

Toute contestation sur le jeu devra être faite par lettre recommandée avec accusé de réception R1 à la Société Organisatrice dans un délai d'un mois à compter du terme du présent jeu (cachet de la poste faisant foi). Elle est adressée à Service consommateurs Miele, BP 1000 93151 Le Blanc-Mesnil Cedex.

Dans l'hypothèse où l'une des clauses du présent règlement serait déclarée nulle, cela ne saurait en aucun cas affecter la validité du règlement lui-même. En cas de contestation, il est possible de recourir à une procédure de médiation conventionnelle, ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends.