

**Miele**

Avec le lave-vaisselle **Active Care**

- Adoptez la qualité Miele pour longtemps
- Utilisez des programmes adaptés à tous vos besoins



Des appareils conçus et testés pour durer 20 ans



**Satisfait ou Remboursé\***

**TESTEZ-LE PENDANT 15 JOURS**

Du 1<sup>er</sup> décembre 2011 au 29 février 2012

\* Sous conditions de retour du produit chez Miele.  
Modalités disponibles auprès de votre conseiller ou sur [www.miele.fr](http://www.miele.fr)

# Satisfait ou Remboursé

Avec le lave-vaisselle Active Care de Miele, adoptez la qualité Miele et utilisez des programmes adaptés à tous vos besoins !

**TESTEZ-LE À VOTRE DOMICILE PENDANT 15 JOURS.** Si vous n'êtes pas entièrement satisfait, contactez Miele pour le retourner et Miele vous le rembourse !

## COMMENT PROFITER DE L'OFFRE SATISFAIT OU REMBOURSÉ ?

**En cas d'insatisfaction, renvoyez votre dossier complet à Miele puis contactez le Service Consommateurs Miele au : 09 74 50 1000 (appel non surtaxé).**

## DOSSIER DE DEMANDE DE REMBOURSEMENT

Envoyez, **sous 15 jours calendaires après la date d'achat** de votre lave-vaisselle Active Care (le cachet de La Poste faisant foi\*), votre dossier complet à Miele avec les éléments suivants :

1. Une lettre expliquant les raisons de votre insatisfaction (5 lignes minimum)
2. Vos coordonnées complètes sur ce coupon ou sur papier libre : nom, prénom, adresse postale, adresse e-mail, téléphone ;
3. L'original de votre facture sur laquelle figure votre lave-vaisselle Active Care acheté et livré en France métropolitaine (dont Corse) et Monaco entre le **1<sup>er</sup> décembre 2011 et le 29 février 2012 inclus** ;
4. Votre relevé d'identité bancaire (RIB).

## Adresse d'envoi du dossier :

MIELE SAS - Opération lave-vaisselle Satisfait ou Remboursé  
9 avenue Albert Einstein - ZI du Coudray  
93151 Le Blanc-Mesnil Cedex

Tout dossier ne comportant pas les pièces justificatives demandées sera considéré comme incomplet et sera refusé.

## RETOUR CHEZ MIELE DE VOTRE LAVE-VAISSELLE ACTIVE CARE

Dans les 15 jours calendaires suivant votre achat, contactez le Service Consommateurs Miele au 09 74 50 1000 (appel non surtaxé) afin d'organiser la reprise de votre appareil (lave-vaisselle Active Care). A l'issue de l'obtention de l'accord par le Service Consommateurs Miele, vous disposez d'un délai de 15 jours calendaires pour veiller à ce que le transporteur partenaire Miele effectue la reprise de l'appareil à votre domicile. **Cette reprise vous sera facturée 90 € TTC.** Durant cette période, vous vous engagez à ne plus utiliser l'appareil.

L'appareil Miele devra être en parfait état d'aspect et de fonctionnement et être accompagné de la notice et des accessoires d'origine. Après vérification de l'appareil par Miele, Miele se réserve le droit de ne pas rembourser un produit abîmé ou détérioré.

Toute demande ne correspondant pas à la procédure ne pourra être considérée.

## COMMENT S'EFFECTUE LE REMBOURSEMENT ?

Votre remboursement sera effectué par virement sur le compte bancaire du RIB fourni, **dans un délai de 6 à 8 semaines**, à compter de la date de réception de votre produit et de votre dossier conforme. Le montant remboursé correspondra au montant du lave-vaisselle Active Care figurant sur la facture d'achat duquel seront déduits les frais de retours du produit de 90 € TTC.

## CONDITIONS DE L'OFFRE

L'offre lave-vaisselle, limitée à 1 remboursement par foyer, est non cumulable avec toute autre opération Miele et est réservée aux personnes résidant en France métropolitaine et à Monaco. La reprise du produit est à organiser avec Miele. Des frais de retour du produit sont à votre charge et s'élèvent à 90 € TTC.

Le remboursement par virement bancaire ne peut être effectué que sur le lave-vaisselle Active Care acheté en France Métropolitaine (dont Corse) entre le 1<sup>er</sup> décembre 2011 et le 29 février 2012.

Le montant remboursé correspondra au montant du lave-vaisselle Active Care figurant sur la facture d'achat. Les éventuelles extensions de garantie ou services proposés ne seront pas pris en compte pour l'offre de remboursement.

Une déduction de 90 € TTC, pour le retour du produit, sera effectuée sur le montant à rembourser.

La facture d'achat doit être datée entre le 1<sup>er</sup> décembre 2011 et le 29 février 2012 inclus et être éditée en France Métropolitaine.

## COORDONNÉES DU BÉNÉFICIAIRE DE L'OFFRE

Mme  M. Nom .....

Prénom .....

Adresse .....

Code postal ..... Ville .....

Téléphone (facultatif) .....

E-mail (facultatif) .....

J'autorise Miele à me contacter par e-mail pour connaître les nouveautés et offres promotionnelles

Est-ce votre 1<sup>er</sup> produit Miele ?  oui  non

\* Frais d'envoi à la charge du dépositaire du dossier.